Chu trình xử lý thông tin tổng quát gồm 4 bước:

1. Nhập dữ liệu (Input)

2. Xử lý dữ liệu (Processing)

3. Lưu trữ (Storage)

4. Trình bày kết quả (Output)

1. Nhập dữ liệu (Input): Là bước đưa dữ liệu thô vào hệ thống, có thể nhập bằng tay, file, hoặc form trực tuyến.

2. Xử lý dữ liệu (Processing): Máy tính hoặc phần mềm xử lý dữ liệu theo thuật toán hoặc quy tắc.

3. Lưu trữ (Storage): Dữ liệu được lưu lại để có thể sử dụng sau này.

4. Trình bày kết quả (Output): Hiển thị thông tin kết quả cho người dùng.

Ví dụ mua bán onl :

• Nhập dữ liệu: Khách hàng thêm sản phẩm vào giỏ hàng, nhập địa chỉ giao hàng và phương thức thanh toán.

• Xử lý dữ liệu: Hệ thống tính tổng tiền, kiểm tra tồn kho, xác nhận thanh toán.

• Lưu trữ: Hệ thống lưu đơn hàng với mã số, trạng thái đơn hàng, thông tin khách hàng.

• Xuất kết quả: Hiển thị hóa đơn và trạng thái đơn hàng cho khách, gửi email xác nhận, báo cáo cho người bán.